

**NOTICE UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010**  
**NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

The Personal Data Protection Act 2010 ("Act"), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to AksesCare Sdn. Bhd. (formerly known as FOMEMA Pharmaceuticals Sdn. Bhd.) and governs the processing of personal data in connection with our services, including our website and the WellXS mobile application (collectively referred to as "Services"). This Notice is issued pursuant to the Act, which regulates the processing of personal data in commercial transactions. For the purposes of this Notice, the terms "personal data," "sensitive personal data," and "processing" shall have the meanings assigned to them in the Act.

*Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, terpakai kepada AksesCare Sdn. Bhd. (dahulunya dikenali sebagai FOMEMA Pharmaceuticals Sdn. Bhd.) dan mengawal selia pemprosesan data peribadi berkaitan dengan perkhidmatan kami, termasuk laman web dan aplikasi mudah alih WellXS (dirujuk secara kolektif sebagai "Perkhidmatan"). Notis ini dikeluarkan selaras dengan Akta yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial. Untuk tujuan notis bertulis ini ("Notis"), terma-terma "data peribadi", "data peribadi sensitif" dan "pemprosesan" mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrif dalam Akta tersebut.*

- 1. This Notice serves to inform you that your personal data is being processed by or on our behalf of us when you use our Services, including our official website and the WellXS mobile application.**

*Notis ini bertujuan untuk memaklumkan bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak kami apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami termasuk laman web rasmi kami dan aplikasi mudah alih WellXS.*

- 2. Your personal data means any information relating directly or indirectly to you that enables your identification. This includes but is not limited to:**

- Personal details (e.g. name, age, gender, NRIC/passport number, date of birth, ethnicity, language, nationality);
- Contact details (e.g. address, email, phone number);
- Social media details (e.g. Facebook, X, Instagram, LinkedIn);
- Employee identification (e.g. employee ID, job grade, beneficiary coverage);
- Financial information (e.g. bank account, EPF, SOCSO, credit card details);
- Appointment records (e.g. names of healthcare providers consulted, visit dates, reasons for visit, consultation costs, medical and health history and other relevant medical information);
- Health/fitness information generated via Service usage;
- Any other voluntary information including insurance details, photos, passwords, videos, and correspondence;
- Any additional data required to provide the Services or evaluate your request for our products.

*Data peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda untuk tujuan pengesahan. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:*

- Butiran peribadi (seperti nama, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, kaum, bahasa, kewarganegaraan);
- Butiran perhubungan (seperti alamat, e-mel, nombor telefon);
- Maklumat media sosial (seperti Facebook, X, Instagram, LinkedIn);
- Butiran pengenalan pekerja (seperti identiti pekerja, gred pekerjaan/pangkat; perlindungan benefisiari);
- Maklumat kewangan (seperti akaun bank, KWSP, PERKESO, dan kad kredit);
- Rekod temu janji (seperti doktor, doktor gigi, atau penyedia perkhidmatan kesihatan lain (“Penyedia Perkhidmatan Kesihatan”) yang telah dilawati oleh anda, sebab lawatan, tarikh lawatan, sejarah temu janji, kos perundingan, sejarah kesihatan dan maklumat perubatan dan kesihatan lain;
- Maklumat kesihatan, perubatan atau kecergasan yang diperolehi atau dijana melalui penggunaan Perkhidmatan;
- Maklumat lain yang diberikan secara sukarela termasuk butiran insurans, gambar, kata laluan, video, dan surat-menyurat; dan
- Data tambahan yang diperlukan untuk menyampaikan Perkhidmatan atau menilai serta mempertimbangkan permintaan anda terhadap produk kami.

**3. You consent to the processing of your personal data for purposes which include but are not limited to the following:**

- **Connecting you with the Healthcare Provider that you choose to consult;**
- **Identifying your location;**
- **Serving you;**
- **Contacting you with the relevant healthcare services;**
- **Providing you with the relevant healthcare services;**
- **Attending to the relevant transaction if applicable;**
- **Facilitating our interactions with you;**
- **Contacting you when necessary, including to remind you of an upcoming appointment;**
- **Complying with legal and regulatory obligations;**
- **Sending you relevant information via digital platform;**
- **Determining your eligibility and obtaining benefit plan information;**
- **Performing core operational services (e.g. hosting, billing, fulfilment, data storage, security, insurance verification, analytics);**
- **Customising our marketing and advertising;**
- **Maintaining internal records;**
- **Conducting internal investigations, audits or security assessments;**
- **Administering and promoting any events or activities offered by us;**
- **Promoting our Services and services by our related companies, partners, clients, and sponsors;**
- **Investigating complaints received by users of Services;**
- **Producing statistical reports for reporting, research and publication;**
- **Using statistical information for permitted commercial and marketing purposes;**
- **Analysing data for profiling, financial analysis, service improvements; and**
- **Any other purposes related to the above.**

*Anda bersetuju kepada pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan berikut yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:*

- *Menghubungkan anda dengan Penyedia Perkhidmatan Kesihatan yang dipilih;*
- *Mengenal pasti lokasi anda;*
- *Melayan anda;*
- *Menghubungi anda mengenai perkhidmatan jagaan kesihatan yang relevan;*
- *Menyampaikan perkhidmatan melalui Penyedia Perkhidmatan Kesihatan yang relevan;*
- *Melaksanakan transaksi yang relevan jika terpakai;*
- *Memudahkan interaksi kami dengan anda;*
- *Menghubungi anda apabila perlu, termasuk untuk mengingatkan anda mengenai temu janji yang akan datang;*
- *Mematuhi apa-apa kehendak undang-undang atau kawal selia;*
- *Menyampaikan maklumat berkaitan melalui platform digital;*
- *Mengenal pasti kelayakan anda dan mendapatkan maklumat mengenai pelan manfaat;*
- *Menjalankan perkhidmatan teras operasi (seperti pengehosan, bil, penunaian, penyimpanan data, sekuriti, pengesahan kelayakan, atau analisis laman web);*
- *Tujuan pemasaran dan pengiklanan;*
- *Penyimpanan rekod dalaman;*
- *Penyiasatan dalaman, audit atau tujuan sekuriti;*
- *Mengendalikan atau mempromosikan aktiviti atau acara yang ditawarkan oleh kami;*
- *Mempromosikan Perkhidmatan kami dan perkhidmatan yang disediakan oleh syarikat berkaitan, rakan niaga, pelanggan atau penaja kami;*
- *Menyiasat aduan yang diterima oleh pengguna perkhidmatan;*
- *Menghasilkan laporan statistik, secara kolektif atau tahap data individu, bagi pelaporan korporat, kerja-kerja penyelidikan dan penerbitan;*
- *Menghasilkan laporan statistik untuk tujuan laporan, kaji selidik, dan penerbitan;*
- *Menggunakan maklumat untuk tujuan komersial dan pemasaran mereka;*
- *Menganalisis data bagi tujuan penghasilan profil, analisis kewangan, menambah baik kualiti Perkhidmatan; dan*
- *Tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan di atas.*

**Generally, we handle your personal data for the purposes outlined in this Notice. Depending on the circumstances, one or more of the listed purposes may apply. While we aim to provide a comprehensive list, the stated purposes may not be exhaustive.**

*Secara lazimnya, data peribadi anda dikendalikan untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini. Berdasarkan keadaan, satu atau lebih daripada tujuan tersebut boleh digunakan. Senarai ini mungkin tidak menyeluruh, walaupun suatu usaha telah dibuat untuk menyenaraikan tujuan yang relevan sebanyak mungkin.*

**It is obligatory for you to provide your personal data to enable us to carry out the abovementioned Purposes, failing which we will not be able to fulfil the Purposes.**

*Perkongsian data peribadi anda adalah wajib untuk membolehkan kami melaksanakan Tujuan-tujuan di atas, jika tidak, kami tidak boleh mencapai Tujuan tersebut.*

#### 4. Your personal data may be collected:

*Secara lazimnya, data peribadi anda dikumpulkan:*

- **When you use interactive tools and/or services on the platform (e.g. searching for Healthcare Providers, making appointments, submitting medical history);**  
*Apabila anda menggunakan perkhidmatan atau ciri interaktif yang tersedia dalam platform (cth: mencari Penyedia Perkhidmatan Kesihatan, membuat temu janji, menyerahkan borang sejarah perubatan);*
- **When you voluntarily provide information through registration forms, surveys, or questionnaires and the likes;**  
*Apabila anda secara rela memberikan maklumat melalui borang pendaftaran, maklum balas, tinjauan, soal selidik dan sebagainya;*
- **When you download and install application software that we make available, we may receive and collect information transmitted from your computing device for the purpose of providing you the relevant Services (e.g. to notify us know when you are logged on and available to receive updates or alert notices);**  
*Apabila anda memuat turun aplikasi perisian yang disediakan oleh kami, kami boleh menerima dan mengumpul maklumat yang dihantar daripada peranti anda bagi tujuan untuk memberikan anda Perkhidmatan yang relevan (cth: notifikasi memaklumkan kami apabila anda telah log masuk dan sedia untuk menerima notis kemas kini atau notis penting);*
- **If you download our mobile application (“Application”), we may receive information about your location and mobile device;**  
*Jika anda memuat turun aplikasi mudah alih (“Aplikasi”), kami boleh menerima maklumat mengenai lokasi dan peranti telefon bimbit anda;*
- **When using the WellXS mobile application (e.g. location or device data);**  
*Apabila anda menggunakan aplikasi mudah alih WellXS (cth: data lokasi atau data peranti);*
- **When participating in events, activities, competitions or challenges, or utilise/accept any offers or deals provided and/or organised by us;**  
*Apabila mengambil bahagian dalam mana-mana acara, aktiviti, pertandingan, atau menggunakan atau menerima tawaran atau ganjaran yang disediakan dan/atau diadakan oleh kami;*
- **From third parties such as your employer (where applicable), medical providers, business partners, clients or sponsors;**
- *Daripada pihak ketiga seperti majikan anda (jika berkenaan), penyedia perkhidmatan, atau rakan niaga, pelanggan dan penaja kami;*
- **Through cookies, website analytics services and/or other tracking technology; and**  
*Melalui kuki, perkhidmatan analisis laman web dan/atau teknologi pengesanan lain;*

#### 5. In terms of data protection mechanisms, to include:

*Dari segi mekanisme perlindungan data, termasuk:*

- **Restricting data access to authorised personnel only;**  
*Mengehadkan akses data kepada kakitangan yang dibenarkan sahaja;*
- **Applying encryption to protect data in transit and at rest;**  
*Menggunakan kaedah penyulitan bagi melindungi data semasa penghantaran dan penyimpanan;*
- **Conducting regular backups to prevent data loss;**  
*Menjalankan aktiviti sandaran berjadual untuk mencegah kehilangan data;*
- **Masking or anonymising data using industry practices;**

*Menyamarkan atau menganonimkan data mengikut amalan industri;*

- **Logging and monitoring access to sensitive systems and data;**

*Merekod dan memantau akses kepada sistem dan data sensitif;*

- **Providing security training to staff;**

*Memberikan latihan keselamatan kepada kakitangan;*

- **Implementing incident response procedures and notifying affected parties in compliance with legal obligations; and**

*Melaksanakan pelan tindakan sekiranya berlaku insiden serta memaklumkan pihak berkepentingan mengikut keperluan undang-undang; dan*

- **Retaining data for specific lawful purposes and securely disposing of it when no longer needed.**

*Menyimpan data bagi tujuan khusus yang sah serta melupuskannya secara selamat apabila tidak lagi diperlukan.*

- 6. You are responsible for ensuring that the information you provide us is accurate, complete, not misleading, and is kept up to date. Failure to provide the required data may result in our inability to deliver the Services.**

*Anda bertanggungjawab untuk memastikan semua maklumat yang berikan adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Kegagalan memberikan maklumat yang diperlukan boleh menyebabkan kesulitan dalam kami menyediakan Perkhidmatan tersebut.*

- 7. If personal data of other individuals are required or involved, you agree to assist us in obtaining the necessary consent and/or information.**

*Jika data peribadi individu lain dikehendaki atau berkaitan, anda bersetuju untuk membantu kami mendapatkan kebenaran atau maklumat yang diperlukan oleh individu tersebut.*

- 8. You shall have the right to request deletion, access or correction of your personal data, and to contact us with any inquiries or complaints in respect of your personal data (including the possible choices and means for limiting the processing of your personal data) through the Site, the WellXS app, or the contact information below:**

**[insert contact details]**

*Anda berhak untuk meminta penghapusan, akses atau pembetulan terhadap data peribadi anda dan untuk menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi anda (termasuk pilihan-pilihan dan cara-cara yang mungkin untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi anda) melalui laman web, atau aplikasi WellXS, atau seperti maklumat di bawah:*

[insert contact details]

- 9. We may disclose your personal data to affiliated companies, employers (where applicable), business partners, sponsors, logistics partners, agents, healthcare providers, insurers, government departments and/or agencies, regulators, and/or authorised third parties in accordance with legal obligations.**

*Kami boleh berkongsi data peribadi anda kepada syarikat berkaitan, majikan anda (jika perlu), rakan perniagaan, penaja, rakan logistik, ejen dan kontraktor bebas kami, pembekal serta penyedia*

*perkhidmatan, pembekal insurans, jabatan-jabatan dan agensi-agensi kerajaan, badan-badan kawal selia dan / atau berkanun dan pihak ketiga yang diberi kuasa mengikut kewajipan undang-undang.*

**10. We may transfer your personal data outside Malaysia for any of the Purposes stated in this Notice.**

*Kami boleh memindahkan data peribadi ke luar Malaysia bagi Tujuan-tujuan yang dinyatakan di dalam Notis ini.*

**11. We reserve the right to amend this Notice at any time. Updates will be published on our website or through other appropriate means we deem appropriate.**

*Kami berhak untuk meminda Notis ini pada bila-bila masa. Sebarang pindaan akan dimuat naik ke laman web atau melalui saluran yang kami pertimbangkan adalah sesuai.*

**12. Nothing in this Notice shall limit your rights or our obligations under the Act.**

*Tiada apa-apa dalam Notis ini akan mengehadkan hak anda atau tanggungjawab kami di bawah Akta berkenaan.*

**13. In the event of any inconsistency between the English version and any other languages of this Notice, the English version shall prevail.**

*Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi bahasa lain di Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.*